



PRIVACYVERKLARING KLANTEN/LEVERANCIERS - VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

VOORAFGAANDE UITEENZETTING

De BVBA NEERHOF - De Kasteelhoeve, met maatschappelijke zetel te 8582 Avelgem, Doorniksesteenweg 314 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer BE0437.291.044, streeft er naar om diensten van de allerhoogste kwaliteit te leveren en hecht zeer veel belang aan een veilige, transparante en vertrouwelijke verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens. In het bijzonder willen wij de gegevens van o.a. onze klanten, onderaannemers en leveranciers beschermen tegen onder meer verlies, lekken, fouten, onterechte toegangen of onrechtmatige verwerkingen.

Met deze privacyverklaring willen wij u informeren over de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens.

Mogen wij u dan ook vragen om deze privacyverklaring aandachtig te lezen, vermits dit essentiële informatie bevat over hoe en waarvoor uw persoonsgegevens verwerkt worden. Door het meedelen van uw persoonsgegeven verklaart u uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze privacyverklaring en gaat u er tevens uitdrukkelijk mee akkoord, alsook met de verwerking zelf.

1. WIE ZIJN WE

De BVBA NEERHOF – De Kasteelhoeve, exploiteert een prachtige authentieke 18^{de} eeuwse vierkantshoeve in de Scheldevallei te Outrijve (Avelgem) uit, bestaande uit diverse zalen, die gezamenlijk en/of apart verhuurd worden voor feesten, banketten, seminaries, recepties, ...

Om gebruik te kunnen maken van onze diensten, en deze uit te voeren, hebben wij uw persoonsgegevens nodig, waarmee wij u kunnen identificeren als individu, medewerker van een bedrijf, ...



Binnen onze onderneming zijn de gegevens alleen en alleen toegankelijk voor verantwoordelijke personen die daar naargelang van hun taken toegang toe moeten hebben voor de organisatie van onze diensten, deze op te volgen of te verzorgen, of de administratie en facturatie te doen. Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze verantwoordelijke personen, die gelijkaardig zijn aan deze privacyverklaring.

Indien u bijkomende vragen heeft en/of meer informatie wenst, kunt u ons steeds contacteren op het volgende e-mailadres: info@kasteelhoeve.be

2. TOEPASSINGSGBIED

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten die door onze onderneming worden verstrekt en in het algemeen op alle activiteiten die wij uitvoeren.

3. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

De BVBA NEERHOF – De Kasteelhoeve, met maatschappelijke zetel te 8582 Avelgem, Doorniksesteenweg 314 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer BE0437.291.044 is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens.

Zowel bij de verzameling als de verwerking van uw persoonsgegevens wordt de Belgische regelgeving inzake bescherming van de persoonsgegevens (onder meer de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens), alsook de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens) en alle overige nationale of Europese regels die deze regelgeving implementeren, gerespecteerd.



4. PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERZAMELD

4.1. Gegevens die we rechtstreeks verzamelen

Naargelang uw activiteiten en uw relatie tot onze onderneming, deelt u ons de volgende persoonsgegevens mee:

- Persoonlijke identificatiegegevens: zijnde uw naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoon- en gsmnummer ;
- Professionele gegevens (bedrijfsnaam, maatschappelijke zetel, BTW-nummer, professioneel e-mailadres, professioneel telefoon- en gsmnummer, website-URL, naam contactpersoon) ;
- Gegevens over uw maaltijdkeuze en voorkeuren (allergieën, vegetarisch, veganistisch, halal, ...) ;
- Financiële gegevens (bankrekeningnummer) ;
- Alle overige gegevens die u ons vrijwillig meedeelt, die noodzakelijk zijn voor de opdracht die u ons toevertrouwt.

Voor bepaalde specifieke wettelijke verplichtingen (elektronische aanwezigheidsregistratie, voedselveiligheid), kan het zijn dat u ons bijkomende gegevens bezorgt (zoals E-ID-gegevens, Limosanummer, registratie, erkenning, toelating of erkenning van FAVV, ...).

Deze en/of bepaalde gegevens kunnen desgevallend ook verzameld worden via het contactformulier op onze website.

Wij wijzen u er vriendelijk op dat u de verantwoordelijkheid draagt voor alle gegevens die u ons verstrekt en dat wij vertrouwen op de juistheid ervan. U garandeert aan onze onderneming dat:

- a) de persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen van de betrokkenen met respect voor de regelgeving inzake privacy en gegevensbescherming, en rechtmatig aan de onderneming zijn verstrekt;
- b) u persoonsgegevens verstrekt die up-to-date zijn en die ter zake dienend zijn voor de uitvoering van de diensten van de onderneming;
- c) u de betrokkenen alle noodzakelijke en relevante informatie heeft verstrekt met betrekking tot de verwerking van hun persoonsgegevens zoals vereist krachtens de regelgeving inzake privacy en gegevensbescherming;
- d) de verwerking geen rechten van derden schendt.

Indien uw gegevens niet meer up-to-date zouden zijn, verzoeken wij u ons dit per kerende te melden.



U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens mee te delen, maar u begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten of het samenwerken onmogelijk wordt wanneer u niet instemt met de verzameling en verwerking eraan.

4.2. Publieke gegevens en gegevens die we onrechtstreeks verzamelen.

Onze onderneming verwerkt tevens publieke gegevens. Publieke gegevens kunnen zowel betrekking hebben op gegevens die onderworpen zijn aan een publicatieplicht, zoals de publicatie van een benoeming als bestuurder van een vennootschap, of op gegevens die de klant zelf publiek heeft gemaakt (bv.: online), als op gegevens die publiek zijn bijvoorbeeld omdat ze algemeen bekend zijn in de streek of omdat ze in de pers verschenen zijn.

Publieke gegevens kunnen ook betrekking hebben op informatie die beschikbaar is op bijvoorbeeld de Kruispuntbank van Ondernemingen en databases als Graydon, Companyweb,

4.3 Beelden van bewakingscamera's

Onze onderneming kan gebruikmaken van camerabewaking in en rond onze gebouwen. Als het om bewakingscamera's gaat dan respecteren we zeer strikt de wettelijke regels. Je herkent de gebouwen onder camerabewaking aan een duidelijke zichtbare sticker.

5. VERWERKINGSDOELEINDEN EN RECHTSGROND

5.1. Klantengegevens

In het kader van onze dienstverlening en onze activiteiten verzamelen en verwerken wij de identiteits- en contactgegevens van onze klanten en opdrachtgevers, hun personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen.

De doeleinden voor deze verwerkingen zijn de uitvoering van de overeenkomsten met onze klanten en verdere opvolging ervan, het klantenbeheer, de boekhouding, direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie, het beantwoorden van vragen en klachten en het voorkomen van misbruik van onze diensten.



De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of ons gerechtvaardigd belang.

5.2. Gegevens van leveranciers

Wij verzamelen en verwerken de identiteits- en contactgegevens van onze leveranciers, hun personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen.

De doeleinden van deze verwerkingen zijn de uitvoering van deze overeenkomst, het beheer van de leveranciers, de boekhouding, direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie, het beantwoorden van vragen en klachten en het voorkomen van misbruik van onze diensten.

De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen (zoals bijvoorbeeld de verplichte elektronische aanwezigheidsregistratie, voedselveiligheid) en/of ons gerechtvaardigd belang (zoals voor direct marketing).

Voor de elektronische aanwezigheidsregistratie worden in voorkomend geval tevens de E-ID-gegevens of het Limosanummer verwerkt. Voor direct marketingactiviteiten per e-mail (zoals een nieuwsbrief of uitnodiging voor events) zal steeds de toestemming worden gevraagd en kan deze ook op elk moment worden ingetrokken.

5.3. Andere gegevens

Naast de gegevens van klanten, leveranciers en personeel verwerken wij ook persoonsgegevens van anderen, zoals mogelijke nieuwe klanten/prospecten, nuttige contacten binnen onze sector, netwerkcontacten, contacten van deskundigen, enz.

De doeleinden van deze verwerkingen zijn in het belang van onze activiteiten, direct marketing en public relations. De rechtsgrond is ons gerechtvaardigd belang of in sommige gevallen de uitvoering van een overeenkomst.

Tevens bewaren wij ook de publiek toegankelijke gegevens die wij over u vinden in onze database. Vermits u deze gegevens publiek toegankelijk hebt gemaakt, gaan wij ervan uit dat wij deze ook mogen bewaren.

Wanneer u onze onderneming bezoekt, kan u gefilmd worden door onze veiligheidscamera's. Deze beelden worden enkel opgeslagen met het oog op de veiligheid van goederen en personen en om misbruik, fraude en



andere inbreuken waarvan onze klanten, leveranciers of bezoekers het slachtoffer kunnen worden, te voorkomen.

Wanneer wij de informatie die we over u bewaren zouden gebruiken voor nieuwe doeleinden die nog niet voorzien zijn in ons privacybeleid, zullen wij u hierover steeds contacteren, informeren en uw toestemming vragen alvorens uw gegevens gebruikt zullen worden.

6. BEWAARTIJD

De persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de (al dan niet contractuele) relatie die wij met u hebben.

Klantgegevens en gegevens van leveranciers worden na een termijn van 10 jaar na het beëindigen van de overeenkomst of het project uit onze systemen verwijderd. Hierop wordt een uitzondering gemaakt voor wat de betreft de persoonsgegevens die wij op basis van specifieke wetgeving langer moeten bewaren of indien er een geschil waarvoor de persoonsgegevens noodzakelijk zijn, hangende is.

Camerabeelden worden bewaard voor een maximale periode van 1 maand.

7. WIE KRIJGT KENNIS VAN DE PERSOONSgegevens

Graag blijven wij duidelijk en transparant over het gebruik van uw persoonsgegevens. De gegevens die u ons heeft verstrekt, zullen enkel worden gebruikt voor de doeleinden die voorheen werden genoemd.

Bepaalde persoonsgegevens die door ons worden verzameld, zullen worden doorgegeven aan en mogelijk verwerkt worden door derde dienstverleners, zoals onze IT-leverancier, boekhouder, revisor, advocaten, evenals door de overheid. De werknemers, managers en/of vertegenwoordigers van de hierboven vermelde dienstverleners of instellingen en de gespecialiseerde dienstverleners door hen aangesteld, dienen de vertrouwelijke aard van uw persoonsgegevens te respecteren en kunnen deze gegevens enkel gebruiken voor de doeleinden in het kader waarvan zij werden verstrekt.



Indien nodig kunnen uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan andere derde partijen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer wij geheel of gedeeltelijk gereorganiseerd zouden worden, onze activiteiten zouden worden overgedragen of indien wij failliet verklaard zouden worden.

Het is tevens mogelijk dat persoonsgegevens moeten worden doorgegeven ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan een bepaalde wettelijke verplichting. Wij zullen in dat geval redelijke inspanningen leveren om u voorafgaand te informeren over deze mededeling aan andere derde partijen. U zal evenwel erkennen en begrijpen dat dit in bepaalde omstandigheden niet altijd technisch of commercieel haalbaar is of dat er mogelijk wettelijke beperkingen van toepassing kunnen zijn.

In geen geval zullen wij, zonder uw voorafgaande toestemming, uw persoonsgegevens verkopen of commercieel ter beschikking stellen aan derden.

8. RECHTEN

Overeenkomstig de huidige Belgische privacywetgeving alsook de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens) beschikt u over de volgende rechten:

- Recht op inzage en verbetering::
 - U heeft op elk ogenblik het recht om kosteloos uw gegevens te raadplegen. Daarnaast heeft u ook het recht om een verbetering te verkrijgen van uw onjuiste persoonsgegevens alsook om uw onvolledige persoonsgegevens te vervolledigen.
- Recht op verwijdering of beperking:
 - U heeft het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen of de verwerking ervan te beperken in de omstandigheden en onder de voorwaarden zoals bepaald door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens)
Het verwijderen of beperken van persoonsgegevens die voor ons noodzakelijk zijn, kan worden geweigerd indien deze gegevens noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de



wettelijke verplichting, de uitvoering van de overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang, en dit zolang de gegevens noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze verzameld worden.

- Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens:
 - U heeft het recht de persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen. U heeft tevens het recht om deze gegevens over te dragen aan een andere verantwoordelijke voor verwerking.

- Recht van intrekking van de toestemming:
 - Wanneer de verwerking van de persoonsgegevens gebaseerd is op voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht om deze toestemming in te trekken.
Deze persoonsgegevens zullen dan enkel nog verwerkt worden indien wij hiervoor over een andere rechtsgrond beschikken.

- Recht van bezwaar:
 - U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wegens ernstige en legitieme motieven. Gelieve er evenwel rekening mee te houden dat u zich niet kan verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens die voor ons noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting, de uitvoering van de overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang, en dit zolang deze gegevens noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld.

Indien u een of meerdere van deze rechten wil uitoefenen, gelieve dan contact op te nemen met ons bovenstaand contactadres en duidelijk te specificeren welk recht u wenst uit te oefenen.

Onze onderneming verbindt zich ertoe om binnen de 10 werkdagen uw verzoek te behandelen. U kan hiervoor een schriftelijk verzoek per post richten aan ons, of per e-mail aan info@kasteelhoeve.be .

In België kan er altijd een klacht ingediend worden bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit Levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel (Tel.: +32 2/274.48.00; Fax: +322/274.48.35, e-mail: contact@apd-gba.be, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)



9. BESCHERMING VAN DE PERSOONSGEGEVENS

Bij de BVBA NEERHOF – De Kasteelhoeve, gaan we zeer zorgzaam om met uw gegevens. Onze onderneming doet er alles aan om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen tegen vernietiging, verlies, vervalsing, wijziging, onbevoegde toegang, kennisgeving per vergissing aan derden, evenals elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

Onze onderneming doet er alles aan om de betrouwbaarheid, veiligheid en integriteit van de gegevens die worden verzameld en verwerkt te waarborgen. Uw gegevens worden veilig opgeslagen in een niet-publiek toegankelijke database. Wij hebben de nodige maatregelen genomen om het verlies, het onrechtmatige gebruik of wijzigingen te voorkomen van informatie die wij ontvangen op onze site en betalingen in alle veiligheid te laten uitvoeren. Binnen de organisatie zijn de gegevens alleen toegankelijk voor verantwoordelijke personen die daar naargelang van hun taken toegang toe moeten hebben.

In geen geval kan BVBA NEERHOF aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

In het onwaarschijnlijke en ongelukkige geval dat uw persoonsgegevens onder de controle van onze onderneming gecompromitteerd worden door een inbreuk op de informatiebeveiliging, zullen wij onmiddellijk handelen om de oorzaak van dergelijke inbreuk te identificeren en actie ondernemen via adequate remediëren maatregelen. Indien nodig, zal u in kennis worden gesteld van dit incident in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

10. BIJKOMENDE INFORMATIE

Indien u na het lezen van deze privacyverklaring verdere vragen of opmerkingen heeft betreffende de verwerking en verzameling van uw persoonsgegevens, kan u contact opnemen met ons, hetzij per post op het adres te 8582 Outrijve, Doorniksesteenweg 314 of per mail via info@kasteelhoeve.be.

Indien u vragen heeft over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, kunt u terecht bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit Levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000



Brussel (Tel.:+322/274.48.00; Fax:+322/274.48.35, e-
mail:contact@apd-gba.be, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)